

## Публичная оферта на заключение лицензионного договора

### г. Иннополис

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «ЗЕНКАР»**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», предлагает любому лицу (физическому или юридическому), именуемому в дальнейшем «**Лицензиат**», заключить лицензионный договор на следующих условиях:

#### 1. Термины и определения

**1.1. Сайт** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://workshop.zen.car/> и являющийся собственностью его владельца ООО «ЗЕНКАР». Сайт - сложный объект интеллектуальной собственности, представляющей собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации доступной для пользователя.

**1.2. Лицензируемое программное обеспечение** – Экосистема владения автомобилем ZEN.CAR (ZEN.CAR Workshop) (далее – программное обеспечение, программа), представляющие собой решения для реализации отдельных функциональных возможностей, предназначенных для обеспечения автоматизации автосервисов. Функциональность, технические параметры ПО «ZEN.CAR» приведены на страницах сайта <https://workshop.zen.car/>. Исключительные права на Программное обеспечение принадлежат ООО «ЗЕНКАР», что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2021611677.

**1.7. Доступ** – любое и каждое подключение любого компьютера (ноутбук, смартфон, любое другое цифровое устройство, в том числе программное обеспечение такого устройства), по которому пользователь получает возможность воспользоваться функциональными возможностями Программного продукта.

**1.8. Данные Лицензиата** – размещенные в программном обеспечении данные пользователя, в том числе сведения о наименовании юридического лица, адресе, ИНН, ОГРН, сведения о сотрудниках Лицензиата (ФИО, наименования должностей, номера телефонов), графические изображения, фотографии, тексты, и другие объекты (файлы), являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Лицензиату или иным лицам.

**1.9. Регистрация** – процедура внесения данных пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Лицензиаром условий настоящего договора и пользовательского соглашения, по которому регистрируемый пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя к сервисам и возможностям Сайта.

#### 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется принять и оплатить цену за право использования Программы на условиях настоящего договора.

2.2. Наименование, количество лицензий, цена, сроки и иные условия предоставления права использования Программы определяются в Приложениях к настоящему Договору. Приложениями к Договору являются, включая, но не ограничиваясь, заказ, счет и иные документы, направляемые Лицензиаром посредством электронной почты и (или) составленные в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.3. Право использования вышеуказанного результата интеллектуальной деятельности, подлежащего предоставлению по настоящему Договору, включает в себя применение программы для ЭВМ по прямому функциональному назначению, а также, если подобное применимо с учетом информации на сайте, может производиться ее установка (воспроизведение), ограниченное инсталляцией, копированием и запуском, а также созданием резервной копии в соответствии с пп.2 п.1 ст.1280 ГК РФ.

2.4. Предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности (программы для ЭВМ) налогом на добавленную стоимость не облагается на основании пп. 26. п. 2 ст. 149 НК РФ.

2.5. В отдельных случаях могут заключаться лицензионные договоры на иных условиях, отличных от настоящего Договора.

2.6. В случаях противоречия положений Приложения к Договору самому Договору подлежат приоритетному применению условия Приложения. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

2.7. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром информации об акцепте его оферты о предоставлении права использования Программы Лицензиату.

2.8. Лицензиар считается давшим оферту на условиях, изложенных в настоящем договоре, с момента размещения настоящего договора и информации о Программе на Сайте.

2.9. Акцептом настоящей оферты считается регистрация на Сайте (если подобное применимо с учетом особенностей программного обеспечения), внесение Лицензиатом платы за предоставление права использования Программы (оплата счета Лицензиара), использование Программы.

2.10. Настоящим Покупатель подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящий договор. В любом случае Покупатель считается таковым с момента совершения действий, указанных в п. 2.9. настоящего договора, и до момента прекращения обязательств сторон по любому основанию.

2.11. Лицензиар оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящий договор без какого-либо специального уведомления Лицензиата. Новая редакция договора вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией договора. Действующая редакция договора всегда находится на данной странице по адресу <https://workshop.zen.car/offer.pdf>. Молчание Лицензиата расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями договора.

2.12. Стороны договора при исполнении своих обязательств по Договору не ограничивается только теми действиями, что прямо указаны в Договоре и Приложениях к нему, а принимают во внимание действительную общую волю сторон с учетом цели Договора.

2.13. Лицензиат признает и соглашается, что ничто в настоящем Договоре не может пониматься как установление между им и Лицензиаром каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

2.14. Настоящим Лицензиат признает и понимает все риски, связанные с ведением предпринимательской деятельности. Лицензиат признает, что коммерческий успех его деятельности, в том числе связанной с использованием Программного продукта, будет зависеть преимущественно от его усилий, возможностей и способностей, работы его сотрудников, а также от других факторов, неподконтрольных сторонам. Под такими факторами Стороны понимают, включая, но не ограничиваясь, конкуренция, уровень процентных ставок, экономические условия, действия органов власти, погодные условия, законодательство и правоприменительная практика, тенденции в потреблении, уровень инфляции, стоимость рабочей силы, условия аренды, условия рынка и другие условия, которые невозможно предвидеть, оценить, определить. Лицензиат понимает и допускает, что его предпринимательская деятельность может носить убыточный характер, а исполнение настоящего Договора, включая надлежащее использование Программного продукта, не гарантирует достижения определенных объемов продаж, выручки, прибыли Лицензиата, его партнеров.

2.15. Ничто в настоящем Договоре не образует отдельного юридического лица, простого товарищества, партнерства или совместного предприятия между Сторонами, а также отношений сторон по любой сделке (договору) корпоративного характера.

### 3. Обязательства Сторон

#### 3.1. Лицензиар обязан:

- 3.1.1. если подобное применимо и было оплачено Лицензиатом, осуществлять консультирование Лицензиата в соответствии с режимом работы Лицензиара, опубликованным на Сайте.
- 3.1.2. в возможно короткий срок исправлять все недостатки, несоответствия, допущенные им при выполнении обязательств по настоящему Договору.

#### 3.2. Лицензиар вправе:

- 3.2.1. определять способы, виды и формы выполнения обязательств по договору.
- 3.2.2. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по договору полностью и (или) в части;

- 3.2.3. приостанавливать доступ к Программе на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ; приостановка работы в Программе для регламентных работ не влечет предоставление Лицензиату какой-либо компенсации за «простой».
- 3.2.4. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Программы в любое время по своему собственному усмотрению.
- 3.2.5. использовать обезличенные данные Лицензиата, связанные с использованием автомобиля и которые вносятся им при использовании программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь, сведения о ремонте автомобиля.
- 3.2.6. ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме, любым способом и на любом носителе (в том числе на сайте Лицензиара и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Лицензиара) при условии согласования подобного с Лицензиатом, в том числе посредством электронной почты.
- 3.2.7. ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме, любым способом и на любом носителе (в том числе на сайте Лицензиара и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Лицензиара) при условии согласования подобного с Лицензиатом, в том числе посредством электронной почты.
- 3.2.8. в случаях, когда в Договоре прямо не предусмотрены объективные критерии оценки качества Программы, определять в одностороннем, внесудебном порядке качество, соответствие Программы заявке Лицензиата, приемлемость, разумность, достаточность и прочее.

### 3.3. Лицензиат вправе:

- 3.3.1. требовать надлежащего исполнения обязательств по договору от Лицензиара.
- 3.3.2. однократно передать право использования Программы третьему лицу. В таком случае, с момента использования Программы такое третье лицо считается принявшим условия настоящего Договора. В случае передачи права использования Программы третьему лицу Лицензиат не вправе использовать Программу, обязан удалить все имеющиеся у него ее копии, если их изготовление было разрешено Лицензиаром.

### 3.4. Лицензиат обязан:

- 3.4.1. использовать Программу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. незамедлительно, в возможно короткий срок, сообщать Лицензиару обо всех выявленных фактах незаконного использования Программы в целом и (или) ее отдельных элементов и предпринять все возможные меры, совершить все возможные действия, как по своей инициативе, так и по указанию Лицензиара, направленные на содействие в восстановлении нарушенного права Лицензиара.
- 3.4.3. обеспечивать конфиденциальность доступа к информации по пользователям Программы, необходимой для их идентификации в Программе. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под учетной записью (логинем) пользователя, включая случаи добровольной передачи данных для доступа к учетной записи Лицензиата третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям) без согласования подобного с Лицензиаром (или) в нарушение условий соглашения. На Лицензиате в полной мере лежит риск последствий утраты таких данных.
- 3.4.4. в течение 48 часов с даты получения доступа к Программе от Лицензиара и/или документа, подтверждающего предоставление лицензии (акт приема-передачи, универсальный передаточный документ), передать последнему подписанный экземпляр такого документа.

## 4. Условия использования Программы

4.1. Лицензиат вправе использовать Программу только в соответствии с ее прямым функциональным назначением и условиями настоящего Договора, инструкциями и указаниями Лицензиара, в том числе представленными на Сайте, сопроводительной документацией в случае ее передачи Лицензиату. Если подобное применимо, Лицензиат вправе использовать только одну копию Программы.

### 4.2. Лицензиат не вправе:

- 4.2.1 использовать Программу, а также ее отдельные элементы иным способом, чем те, которые предусмотрены в настоящем договоре;
- 4.2.2 использовать Программный продукт под иным названием (именем), нежели указанное в самом Программном продукте и (или) в данном договоре;

- 4.2.3 копировать и/или переносить на какие-либо носители Программу или соответствующую документацию к ней (полностью или частично), за исключением целей инсталляции и запуска, если подобное разрешено Лицензиаром;
- 4.2.4 изменять, скрывать, удалять или вносить какие-либо изменения в информацию, маркировку или уведомления, нанесенные на Программу или являющиеся частью Программы или соответствующей документации к ней. При создании вышеупомянутых разрешенных копий Лицензиат обязан переносить на копию/копии все сведения об авторских правах или иные маркировки, имеющиеся на Программе или соответствующей документации к ней;
- 4.2.5 сдавать в аренду, продавать, модифицировать, декомпилировать, разбивать на части, осуществлять обратное транслирование, изменять, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программного продукта;
- 4.2.6 распространять за вознаграждение Программный продукт. Под распространением понимается передача третьим лицам данных для авторизации, а равно к воспроизведенному в любой форме Программному продукту (в целом или в части, включая дистрибутив, документацию, клиентскую часть Программного продукта), в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, в том числе любое общедоступное размещение Программного продукта (в целом или в части);
- 4.2.7 использовать в качестве составной части собственного программного или аппаратного обеспечения;
- 4.2.8 создавать на основе Программного продукта или его отдельных элементов производные результаты интеллектуальной деятельности, а также объединять или интегрировать с другими программным и/или аппаратным обеспечением, если иное не предусмотрено настоящим договором.
- 4.2.9 комбинировать, распространять в составе сборников или иных аналогичных вариантов распространения Программного продукта;
- 4.2.10 использовать любые копии Программного продукта, в том числе архивные или резервные, не в целях замены правомерно приобретенного экземпляра Программного продукта в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования;
- 4.2.11 содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим договором;
- 4.2.12 другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

#### 4.3. При использовании Программы Лицензиат не вправе:

- 4.3.1 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент (в т.ч. информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- 4.3.2 нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 4.3.3 выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Лицензиара, за модераторов, за владельца Программы, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Лицензиара в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 4.3.4 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству РФ или каким-либо договорным отношениям;
- 4.3.5 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы и возможности Программы для участия в этих мероприятиях, или использовать электронную площадку, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- 4.3.6 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- 4.3.7 несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 4.3.8 нарушать нормальную работу Программы;
- 4.3.9 размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;
- 4.3.10 побуждать к совершению противоправных действий, а также содействовать лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
- 4.3.11 нарушать права несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- 4.3.12 ущемлять права меньшинств.

4.4. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон, в заказе, счете на оплату, информацией, размещенной на Сайте, при создании учётной записи в Программе Лицензиат указывает логин и пароль. Авторизация осуществляется посредством электронной почты. Лицо, авторизовавшееся на Сайте с использованием логина и пароля Лицензиата, считается надлежащим владельцем соответствующей учетной записи, доступ к использованию и управлению которой был получен в результате такой авторизации. После авторизации (входа в учетную запись) Лицензиат вправе использовать Программу при условии соблюдения условий настоящего соглашения. Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара о любом нарушении безопасности учетной записи на Сайте.

4.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под учетной записью (логином) Лицензиата, включая случаи добровольной передачи данных для доступа к учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям) без согласования подобного с Лицензиаром и (или) в нарушение условий Договора. При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными самим Лицензиатом, за исключением случаев, когда Лицензиат уведомил Лицензиара о несанкционированном доступе к его учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.6. Настоящим Лицензиат подтверждает, что обладает технической информацией, необходимой для запуска и использования Программного продукта, в том числе информацией о требованиях к аппаратному и программному обеспечению. Также Лицензиат подтверждает наличие у него необходимых технических средств для использования предоставляемого Программного продукта по назначению.

4.7. Если подобное применимо, Лицензиар не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные Лицензиатом в Программе, к которым Лицензиат получает доступ с использованием Программного продукта, в том числе, за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность такого контента и последствия их использования Лицензиатом.

4.8. Услуги по технической поддержке.

- 5.8.1 Лицензиар может предоставлять Лицензиату услуги по технической поддержке Продукта (Техническая поддержка). Техническая поддержка осуществляется на условиях действующих правил предоставления Технической поддержки, указанных на Сайте в разделе «Поддержка». Лицензиар оставляет за собой право изменять правила Технической поддержки в любое время без предварительного уведомления Лицензиата.
- 5.8.2 Любое программное обеспечение, поставляемое в рамках Технической поддержки, считается частью Продукта и должно использоваться в соответствии с условиями настоящего Лицензионного договора.
- 5.8.3 Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся технических характеристик оборудования Лицензиата, а также запросить стандартные анкетные данные, в том числе имя, название компании (для юридических лиц), адрес, номер телефона и адрес электронной почты.
- 5.8.4 Лицензиар вправе использовать вышеуказанную информацию в целях развития бизнеса, в том числе (но не ограничиваясь этим) для развития Продукта и оказания Технической поддержки.
- 

## **5. Права на интеллектуальную собственность**

5.1. Все исключительные права на Программный продукт (собственно программное обеспечение, включая объектный код и исходный текст, а также его компоненты, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, предоставляемые отдельно обновления и дополнения к Программному обеспечению, а также любые сопроводительные материалы в печатном и электронном виде) принадлежат производителю и правообладателю программного обеспечения – Лицензиару.



## 6. Конфиденциальная информация

6.1. Каждая из Сторон признает, что в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору может получить доступ или выяснить не находящуюся в публичном обращении информацию или материалы, описывающие или относящиеся к другой Стороне, к ее клиентам или третьим лицам, с которыми другая Сторона связана обязательствами о конфиденциальности, включая материалы, описывающие или относящиеся к деловым операциям, правилам или процедурам другой Стороны, ее клиентов или третьих лиц; методы; процессы; разработки или ноу-хау, включая программное обеспечение; компьютерные материалы, включая коды источников и объектов, файлы с данными, компьютерные распечатки, компьютерные программы, и другие компьютерные материалы (независимо от носителя, на котором они хранятся); и иную информацию (Конфиденциальная информация). Любая внутренняя информация полностью или частично должна считаться Конфиденциальной информацией. Под Конфиденциальной информацией понимается информация, полученная любой из Сторон от другой Стороны или ставшая известной в связи с исполнением настоящего Договора, которая носит конфиденциальный характер, являясь ценной для соответствующей Стороны и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, и которая кроме случаев, предусмотренных требованиями законодательства и Договором, ни одной из Сторон не может быть разглашена или иным образом доведена до сведения третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

6.2. Стороны соглашаются сохранять Конфиденциальную информацию и обязуются не копировать, не воспроизводить, не продавать, не переуступать, не лицензировать, не позиционировать на рынке, не передавать или каким-либо иным способом не распоряжаться такой информацией в каких бы то ни было целях, за исключением использования в целях исполнения Договора, а также обеспечить, чтобы все сотрудники, а также иные лица, привлеченные или иным образом участвующие в исполнении Договора от каждой из Сторон, соблюдали такие же обязательства.

К Конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- является или станет общедоступной, за исключением случаев, если одна из Сторон разгласила информацию в нарушение настоящего Договора;
- была известна Стороне ранее, без обязательств о конфиденциальности, с возможностью доказательства этого;
- была независимо разработана Стороной, безотносительно к Конфиденциальной информации;
- была правомочно получена Стороной от третьих лиц, не связанных обязательством о конфиденциальности;
- подлежит разглашению согласно закону, правовому акту или положению нормативного акта.

6.3. Изложенное в настоящем разделе применяется, если иное не установлено иными положениями данного договора.

## 7. Порядок предоставления права использования

7.1. Изложенное в настоящем разделе применяется, если иное не установлено иными положениями данного договора, приложениями к Договору, информацией на Сайте.

7.2. Лицензиар обязуется предоставить право использования Программы Лицензиату на срок, указанный в заказе, счете на оплату (срок действия лицензии).

7.3. Право использования Программы возникает у Лицензиата в полном объеме в дату оплаты вознаграждения Лицензиара в полном объеме или, если подобное применимо, в дату получения Лицензиатом материального носителя Программы или в дату, когда такой носитель должен быть получен Лицензиатом.

7.4. Акт составляется и представляется для подписания Лицензиаром Лицензиату (способами, указанными в настоящем договоре) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления в полном объеме вознаграждения, указанного в настоящем договоре. Срок для подписания Акта составляет не более 48 часов со дня его получения.

7.5. В случае, если Лицензиат отказывается или уклоняется от подписания Акта и при этом не предъявляет мотивированных претензий Лицензиару, Лицензиар делает в Акте отметку об отказе Лицензиата принять право использования Программы. При таких обстоятельствах считается, что Лицензиар надлежащим образом исполнил обязанности по настоящему Договору, в том числе предоставил право использования Программы в соответствии с условиями настоящего Договора, а Лицензиат не имеет претензий. Данное обстоятельство не освобождает Лицензиата от подписания Акта в соответствии с п. 8.4. настоящего Договора.

7.6. В случае, когда предоставление права использования Программы сопровождается передачей сопроводительной документации или дополнительной информации, Лицензиар осуществляет передачу такой документации и информации по каналам электронной связи или иным способом, согласованным Сторонами.

7.7. Лицензиар предоставляет Лицензиату версию Программы посредством открытия доступа к Программе по сети связи и/или, если подобное применимо, посредством передачи материального носителя (ключа) с записанной на него Программой. В случае передачи материального носителя посредством курьерской отправки, Лицензиат отдельно оплачивает услуги по доставке.

## **8. Вознаграждение за предоставление лицензии**

8.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Программы определено в приложениях к Договору (заказе, счете не оплату), а также на Сайте (раздел «Тарифы»).

8.2. Лицензиат осуществляет оплату вознаграждения на условиях предоплаты в размере 100% от стоимости лицензии.

8.3. Оплата вознаграждения осуществляется на расчетный счет Лицензиара. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

8.4. Неоплата полностью или частично денежных средств в сроки, предусмотренные договором, является основанием для приостановления Лицензиаром предоставления права использования Программой по договору.

8.5. Суммы любых денежных средств, уплаченных Лицензиатом Лицензиару, не подлежат возврату вне зависимости от обстоятельств, требующих возврата данных платежей, в том числе, если Лицензиат принимает решение о расторжении договора (на любых основаниях), либо теряет интерес к использованию Программы или по иным обстоятельствам не может исполнить свои обязательства по договору. В таком случае стороны соглашаются, что суммы платежей Лицензиата будут рассматриваться как суммы компенсации Лицензиару за отказ от договора, не подлежат возврату Лицензиату, и не могут рассматриваться в качестве убытков или неосновательного обогащения, в соответствии с условиями договора и законодательством РФ.

## **9. Гарантийные обязательства**

9.1. Лицензиар гарантирует Лицензиату, что Продукт, передаваемый по настоящему договору, является правомерно изготовленным и введенным в гражданский оборот экземпляром программы для ЭВМ.

9.2. Программа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий о том, что: Программный продукт соответствует/будет соответствовать требованиям Лицензиата; результаты, которые могут быть получены с использованием Программного продукта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество информации, полученной с использованием Программного продукта, будет соответствовать ожиданиям Лицензиата.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти, распространение инфекций и принятие в связи с этим ограничительных мер, других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.

10.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.

10.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами, например, Торгово-промышленной палатой.

10.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорных обстоятельств, лишают Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

10.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## 11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

11.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом своих обязательств по договору, Лицензиар вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения договора (расторгнуть договор) без возмещения Лицензиату каких-либо убытков, уведомив об этом Лицензиата не менее чем за 10 дней до даты отказа от исполнения (расторжения договора). Факт ненадлежащего исполнения Лицензиатом своих обязательств, в том числе денежных, устанавливается Лицензиаром самостоятельно в одностороннем порядке.

11.3. Лицензиат обязан прекратить использование Программного продукта с даты прекращения действия договора, указанной в уведомлении Лицензиара об отказе от исполнения Договора. Лицензиат также обязан прекратить использование Программного продукта с даты прекращения срока действия лицензии.

11.4. При выявлении Лицензиаром существенного нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиата к Программе. Стороны признают данную меру в качестве непоименованного в гражданском законодательстве Российской Федерации способа обеспечения обязательства, который предусматривает право Лицензиара при выявлении существенного нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора незамедлительно ограничить полностью или частично доступ к Программе Лицензиара. Ограничения могут быть применены Лицензиаром до устранения нарушения Лицензиатом. При этом Лицензиар до применения указанной меры не обязан предварительно уведомлять Лицензиата о выявленном нарушении.

11.5. Нарушение обязательств, предусмотренных разделами 3,5,7 Договора, являются существенными нарушениями условий настоящего договора.

11.6. Настоящим Лицензиат признает и понимает, что совершение конечным пользователем действий/бездействия, указанных в п. 5.3., 5.4. Договора, являются основаниями для прекращения Лицензионного договора с Лицензиатом и/или ограничения его доступа к Программе.

11.7. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Лицензиар, равно как и его партнеры, не несет никакой ответственности за какие-либо прямые и (или) косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или убытки (в т.ч. реальный ущерб, упущенную выгоду), причиненные Лицензиату и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы или отдельных ее компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программы.

11.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена общей суммой денежных средств, полученных Лицензиаром от Лицензиата по настоящему договору.

11.9. Лицензиат, обнаруживший в процессе использования Программного продукта недочет или программную ошибку, вправе немедленно сообщить об этом Лицензиару с указанием конкретных действий, выполняемых Лицензиатом и (или) третьими лицами непосредственно перед таковым обнаружением.

11.10. Лицензиат обязан прекратить использование Программы в случае, если данное использование может повлечь ущерб физическому состоянию его сотрудников (представителей), его имуществу, сотрудникам и (или) имуществу третьих лиц.



11.11. Лицензиар не несет никакой ответственности по сделкам между пользователями Программного продукта.

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор заключен на 12 месяцев, если более продолжительный срок действия договора не предусмотрен Приложениями к нему. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем желании прекратить действие данного договора, то он продляется еще на 12 месяцев. Условие о порядке продления договора подлежит применению неограниченное количество раз.

12.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящим стороны определили, что Лицензиар не гарантирует соответствие Программы по настоящему Договору ожиданиям и (или) представлениям Лицензиата и (или) третьих лиц.

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права, в суде по месту нахождения Лицензиара.

12.5. Досудебный порядок разрешения споров является обязательным срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) дней со дня получения.

12.6. На толкование условий Договора не влияет использование прописных или заглавных букв в словах.

12.7. В настоящем Договоре, если прямо не предусмотрено иное толкование или использование, термин «Договор» будет иметь следующее значение: «Договор» означает настоящий Лицензионный договор, заключенный между сторонами с возможными периодически вносимыми изменениями, дополнениями и поправками, а также с учетом всех Приложений к нему.

12.8. В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора или иного соглашения, заключенного в связи с настоящим Договором, становятся недействительными или не подлежащими исполнению, Договор будет действовать за исключением тех его положений, которые стали недействительными. В таком случае Стороны обязаны вступить в переговоры об изменении положений, ставших недействительными, таким образом, чтобы, будучи измененными, они соответствовали бы законодательству Российской Федерации и в максимально возможной степени отражали первоначальные намерения Сторон.

12.9. Все запросы, сообщения, уведомления (все вместе – «уведомления») в рамках настоящего Договора составляются в письменной форме на русском языке за подписью уполномоченного лица или Представителя соответствующей Стороны и считаются должным образом направленными и врученными, если они направлены с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении по почтовым адресам, указанным ниже. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным другой Стороной в день доставки, при условии, что доставка состоялась. Доставка считается состоявшейся при условии вручения уведомления курьером под роспись уполномоченному на получение корреспонденции сотруднику другой Стороны.

12.10. При отправке уведомления почтой оно считается полученным другой Стороной в день согласно дате получения, на уведомлении о вручении.

12.11. В случае уклонения адресата от получения любого рода уведомлений, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и/или реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

12.12. Стороны признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой с использованием электронной почты, переписку посредством смс-сообщений (актуальный номер Лицензиара указан на Сайте), а также с использованием мессенджеров. Адрес электронной почты Лицензиара указан на Сайте.

12.13. Стороны настоящего Договора также признают, что посредством электронной почты обмениваются приложениями к Договору, иными документами и информацией, имеющей значение для заключения и исполнения Договора. Переданные подобным образом документы, информация являются действительными, действующими, достаточными и достоверными для сторон в определении взаимных прав и обязанностей, подтверждения исполнения обязательств по договору.

12.14. Заключая настоящий договор, Лицензиат выражает свое полное и безоговорочное согласие на получение смс-сообщений, писем по электронной почте с информацией о сотрудничестве сторон, информацией рекламного характера и иной информацией.

12.15. Лицензиар стремится к поддержанию высочайших стандартов нравственного и этического поведения. Лицензиар не участвует ни в одной форме коррупционной деятельности, включая, но не ограничиваясь вымогательством, мошенничеством, выдачей себя за другое лицо, ложным заявлением или взяточничеством.

### **13. Адреса, реквизиты Лицензиара**

ООО «ЗЕНКАР»

420500, Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. ул. Спортивная, д. 114, пом.1

ИНН 1615012690

КПП 161501001

ОГРН 1161690093894

БИК 042202824

Р/с 40702810329070002267

Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000824